

关于在市政务服务中心实行“假日办”工作机制的通知

黄政服〔2023〕5号

市直及驻黄各窗口单位，各区、县数据资源局，黄山风景区政务服务中心：

为持续提升企业群众办事便利度，在日常办、预约办、自助办的基础上，决定在市政务服务中心实行“假日办”工作机制。现将有关事项通知如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，持续深化“一改两为”、提升工作效能，全面落实“一以贯之五做到，踔厉奋发五提升”要求，坚持问题导向和需求导向，不断改进工作作风、拓展服务能力、优化服务体验，为民办实事、为企业优环境，真心真情服务企业和群众，做到有求必应、马上就办、办就办好，最大力度提升政务服务效能、优化营商环境。

二、具体措施

（一）服务范围。针对企业群众高频需求，梳理涉及市场监管、公安、人社、医保、交通运输、税务、公积金、不动产登记等行政审批和公交等公共服务高频事项，公布《市政务服务中心“假日办”高频服务事项清单》，设立“假日办”窗口，提供节

假日线下服务。根据实际运行情况，适时对清单内事项进行更新调整，清单外政务服务事项仍沿用“政务服务节假日预约办”工作制。

（二）服务时间。双休日和法定节假日上午 09:00—11:30，下午 14:30—17:00。

（三）窗口设置及人员安排。设置 1 个“假日办”综合窗口，安排 1 人，负责综合引导、咨询答复、协调登记。高频服务对应业务部门设置“假日办”高频服务窗口，至少安排 1-2 人，按事项办理流程提供服务。

（四）运行机制。

1.清单内高频服务，由综合窗口值班员引导至各高频服务窗口，由高频服务窗口值班员按照办事流程现场办理。

2.各高频服务窗口清单外业务，由综合窗口值班员引导至各高频服务窗口，高频服务窗口一次性告知办事人事项办理条件及申请材料，若办事人符合条件且材料齐全，高频服务窗口应受理申请，工作日按办事流程完成办理并通过邮寄的方式送达办理结果。

3.非高频服务窗口业务，由综合窗口值班员对接业务部门窗口首席代表，一次性告知办事人事项办理条件及申请材料，若办事人符合条件且材料齐全，综合窗口应收件并登记邮寄地址等信息，在节假日后第一个工作日将材料转交相关业务窗口，由业务窗口按照办事流程完成办理并通过邮寄的方式送达办理结果。

三、工作要求

（一）强化组织领导。建立由市数据资源局牵头、各相关单位参加的工作推进机制。市数据资源局负责统筹推进“假日办”工作，加强协调调度、监督考核。各相关单位要高度重视，组织和安排好“假日办”服务值班人员，落实相关人员职责，并落实好“假日办”值班人员调休安排。

（二）强化工作运行。各窗口单位要对照清单内事项，做好相关业务、技术、后勤等支撑保障，确保“假日办”服务窗口正常运转。市市民服务中心负责“假日办”推进情况的监督管理和日常考核，做好现场网络环境、设备系统运行等技术支撑。值班人员要严格遵守大厅各项管理规定，按时到岗，热心服务，确保工作质量和效率。

（三）强化推广应用。各有关部门要通过线上、线下多渠道向社会各界告知相关服务内容、服务机制等，方便企业和群众自主选择办事。广泛收集企业和群众办事需求，动态调整覆盖领域及服务范围，不断提升企业和群众线下办事的便利度、体验感。本工作机制从印发之日起实行，各区县数据资源局、黄山风景区政务服务中心结合本地实际，参照执行。

附件：市政务服务中心“假日办”高频服务事项清单

黄山市数据资源管理局

2023 年 6 月 20 日

附件

市政务服务中心“假日办”高频服务事项清单

窗口单位	高频服务事项
市公安局 (户政、出 入境、交警)	身份证办理 (含临时身份证)
	死亡人员户口注销
	户口的迁入和迁出
	护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注申请的受理
	非现场处罚
	驾驶证办理
市人社局	单位参保证明打印
	个人参保证明打印
	单位缴费明细导出
	机关事业单位退休人员基本养老金构成情况表打印
	机关事业单位退休人员基本养老金发放情况表打印
	企业职工退休审批表打印
	养老金证明打印
	基本养老金计发表打印
	死亡人员一次性支付待遇审批表打印
	工伤事故备案
市交通局	出租汽车驾驶员从业资格注册服务 (出租车服务监督卡发放)
	道路运输从业人员从业资格证换发
	道路运输从业人员从业资格证补发
	出租汽车车辆道路运输证换发、损毁、遗失补发
	出租汽车驾驶员从业资格证换发、补发

	道路运输证换发、补发
	道路运输车辆年审
	道路运输车辆报停及恢复营运
市市场监管局	特种设备作业人员资格认定
市税务局	市直社会保险费缴费业务办理
	不动产登记办税业务受理
市医保局	单位参保登记
	单位参保信息变更登记
	出具《参保凭证》
	异地安置退休人员备案
	异地长期居住人员备案
	常驻异地工作人员备案
	异地转诊人员备案
市公积金中心	偿还购买自住房公积金贷款本息提取
	偿还购买自住房商业贷款本息提取住房公积金
	偿还商业住房贷款本息非首次提取
	住房公积金贷款查询
市不动产登记中心	政策咨询
	领取不动产权证
	不动产登记信息查询
	不动产登记业务受理
市公交公司	成人、学生公交卡老卡转入新卡办理
	成人、学生公交卡、爱心公交卡线下办理、线下充值